



¿Quién E-Soluciones?

Compañía mexicana especializada en acelerar la economía mediante el canal digital, enfocada en soluciones de comercio electrónico, cobranza y pago referenciado. Implementamos soluciones y servicios a la medida en los distintos sectores de mercado, con procesos sólidos de negocio fortaleciendo los comercios en la venta online. Las diferentes soluciones de comercio electrónico permiten la omnicanalidad 360°; aprovechando los recursos del cliente, agilizando procesos y facilitando la operación online.

Contamos con tecnología propia y de punta, ofreciendo y garantizando altos estándares de calidad y seguridad. Ofrecemos al mercado servicios integrales, procesos y funciones a la medida de comercio electrónico, asesorando y guiando al cliente durante la implementación sobre las mejores prácticas y recomendaciones que le permitan mayores beneficios y una experiencia satisfactoria, segura y garantizada de su inversión.

Problemática

Los responsables de las áreas de tesorería, sistemas y recaudación de los gobiernos deben comprender, validar y conocer la importancia de la seguridad y cómo implementar adecuadamente el comercio electrónico.

- Contratan herramientas de cobranza con exposición de información; permitiendo a cualquier persona con conocimientos básicos de informática robar toda la información.
- Desarrollan un portal web e integran pasarelas de pago sin procesos seguros y validaciones, permitiendo consultar y exponer la información confidencial de los clientes.
- Exposición de información de cualquier otra transacción; datos de afiliación del gobierno y otras bases de datos relacionadas como impuestos, contribuyentes, etc.

- Requieren contratar una red de servidores costosa y pagar su certificación PCI DSS.

Nombre solución: eGobiernos

Target

Empresas Paraestatales de alta transaccionalidad
Gobiernos de los Estados

Principales beneficios

eGobiernos es la mejor opción para integrar el pago electrónico a tu municipio. Ofrece a los ciudadanos la oportunidad de pagar a través de medios digitales sin necesidad de acudir a la caja y hacer largas filas. Conecta los sistemas municipales a una plataforma de pagos electrónicos en tiempo real.

Puede operar en forma independiente o integrada a los sistemas actuales de su municipio, a través de conectores web de servicios.

Nuestra solución te permite cobrar la cantidad de trámites y servicios que desees desde:

- Tu portal web oficial integrado fácilmente a tus sistemas o GRP.
- Enviando links de cobro de manera periódica y programada a tus contribuyentes, integrado de manera opcional tu sistema o GRP.
- El GRP OperGob y/o sus módulos VITesor o VITram ya se encuentran integrados a eGobiernos.

Beneficios al Ciudadano

- Consulta de estado de cuenta de trámites o servicios en línea.
- Ingresar al proceso de pago en línea.
- Recibir un recordatorio con una liga de pago para que proceda con el pago desde cualquier dispositivo web o móvil.
- No es necesario trasladarse, ni salir de casa/oficina para hacer el pago de sus impuestos.
- Recibe el recibo de su pago por correo al instante de que se acredita el mismo.

Beneficios al Gobierno

- Mejora el servicio al contribuyente y reduce cartera vencida.
- Brinda las funcionalidades de link de cobro a tu equipo de ventas o cobranza.
- Brinda las opciones de pago a tus clientes desde terminal web.
- Administra tus contribuyentes y sus pagos de manera segura.
- Genera links de cobro personalizados que puedes enviar por correo electrónico o a través de redes sociales (WhatsApp y Facebook).
- El cliente podrá decidir realizar su pago en efectivo en más de 30 mil tiendas de conveniencia.

Solución Integrada con Fiserv

E-commerce

Descripción de la solución del ISV

Ya sea que decidas cobrar de manera integrada con tus sistemas actuales o no, podrás compartir a tus contribuyentes links de cobro o mostrar en tu portal las opciones de pago de trámites e impuestos, facilitando el proceso de recaudación.

Valor agregado al mercado con la integración a Fiserv

- Recibe pagos de tus clientes los 365 días del año a cualquier hora.
- Recibe pagos en línea con todas tarjetas de débito y crédito .
- Recibe pagos a MSI. Permite a tus clientes acceder a compras de mayor valor difiriendo su compra a plazos .
- Recibe pagos a meses diferidos. Traslada el sobrecosto al tarjetahabiente según el plazo que selecciona de pago.
- Recibe el dinero al siguiente día hábil en la cuenta bancaria de tu preferencia*.
- Garantía certificada (PCI DSS SAQ 3.2) en software, infraestructura y pasarela de pago.
- Ayudamos a tu comercio a certificar tu página de pago**.

* Aplica a cualquier banco mexicano.

** Si el comercio desea realizar la certificación de su página de pago, deberá cubrir un costo adicional al proveedor.

¿Se puede implementar la opción de pago de forma independiente?

Los comercios que deseen contratar VITesor-e Gobiernos, deben de notificar al ejecutivo de cuenta el servicio a contratar. La solicitud se presentará a través del mismo, anexando la documentación firmada solicitada.

Una vez recibida y presentada la solicitud aprobada por parte de Fiserv, la configuración y activación puede demorar aproximadamente 45 días hábiles, si lo que se requiere es la integración con los sistemas de gobierno, en caso contrario puede demorar 21 días hábiles.

Cientes que tienen integrada nuestra solución

Contamos con más de 12 años de experiencia en el mercado mexicano, trabajando con municipios, estados, gobierno federal o cualquier empresa paraestatal, que requiere alta transaccionalidad en la recaudación de impuestos y pago de trámites.

Algunos de nuestros clientes son:



Contacto ISV

Marco del Valle

mdelvalle@ebcomm.mx

Teléfono. (81)17666007 ext 832
Móvil. (81) 80913051

<https://esonline.mx/productos/egobiernos>