



¿Quién es Nivel 10 Consulting?

Somos una compañía mexicana con más de 16 años de experiencia en tecnología especializada, con el compromiso de ofrecer a nuestros clientes servicios de valor agregado.

Problemática

- Falta de omnicanalidad
- Miedo al contacto de los comensales
- Falta de información de comensales (sin identidad, control de aforo, control de temperatura, etc.)
- Mantenimiento de infraestructura
- Mala experiencia de compra
- Comunicación entre el cliente y quien toma la orden (Restaurantes y Hoteles)
- Cobros errados y reclamos

Principales beneficios

- Es fácil y de manejo intuitivo
- Excelente servicio al cliente
- Totalmente sin contacto
- Mínima infraestructura tecnológica
- Sin costo para el cliente final y/o comensal
- Bajo costo de suscripción y tasa

Nombre solución: TkMenu

Target

Restaurantes, Hoteles, Tiendas de conveniencia, Gasolineras, Tiendas de abarrotes, o bien, cualquier lugar que requiera de un pago móvil con la conveniencia de empoderar al comensal con el autoservicio.

Descripción de la solución TkMenu

- TkMenu ofrece una solución móvil en el propio celular del comensal y se convierte en una posibilidad de ventas nueva.
- TkMenu ofrece una manera segura de comprar sin contacto. El propio usuario se registra, sólo leyendo un QR y crea un sentido de pertenencia en el restaurante. Esta físicamente y en la nube del restaurante que ofrece TkMenu.
- TkMenu no requiere infraestructura robusta, el celular del cliente es el hardware necesario.

- En TkMenu se compra fácil. Es totalmente intuitivo y con pantallas muy sencillas. Al ser el propio cliente quien ordena y paga, elimina posibilidades de reclamos por pedidos mal entendidos por un mesero o servidor.
- El sistema te pide confirmar tu pedido en la secuencia de pago, antes de realizar el cobro.

Módulo o parte de la solución de TkMenu que está integrado a la solución Fiserv

E-commerce | PIN Pad | POS | PayPoint

Valor agregado al mercado con la integración a Fiserv

Es de gran valor que Fiserv sea una de las empresas más seguras en términos de cobro, con tecnología de punta en ciberseguridad. TkMenu + Fiserv es la solución ideal para los mercados de Retail y Hospitality en todas sus especialidades por la capacidad de adaptarse a cualquier forma del pago desde el celular.

Tiempo de venta e implementación de la solución integrada con Fiserv

De inicio, es posible vender de forma directa a los Restaurantes y Hoteles con un equipo comercial. En 6 meses se plantea el desarrollo completo del programa de partners, para que TkMenu se venda en cada rincón del país. El tiempo de implementación es de menos de 5 días en su versión básica.

¿Se puede implementar la opción de pago de forma independiente?

Si

Cientes que tienen integrada nuestra solución

- Shaffles
- Celulares Yacateco
- Miscelanea Corona
- La Trattoria.

Contacto ISV

Nivel 10 Consulting S de RL de CV
David Ponce Dorantes

dponce@tkpos.com
Móvil: 55 5909 0027

www.tkmenu.com