



¿Quién es Tenerum?

Con oficinas centrales ubicadas en St Petersburg, Florida, **Tenerum** es una empresa certificada con Oracle con más de 30 años de experiencia en el desarrollo de soluciones para la industria de hospitalidad y restaurantes. Enfocados en mejorar las soluciones de pago a los Comercios a través de la innovación entre el Punto de Venta del comercio (PMS) y el Banco Adquirente. Presencia en varias regiones: USA, Caribe y México. Conexión a página web de reservaciones (GDS): Expedia, Synxis, Travel Clicks, HomeAway, Booking.com, Wind Surfer, Site Minder y Travel Tripper.

Target

- Hoteles, restaurantes, escuelas, universidades, etc.
- Hospitalidad: Front Desk, Spa, Golf, banquetes, restaurantes y Reservaciones
- Restaurantes: Quick Service (QSR) y en la mesa
- Retail: Comercio Electrónico, Mercadotecnia Directa

Dentro del segmento hotelero se puede trabajar con sistemas globalizadores como son Booking y Expedia.

Descripción de la solución del IVS

Pasarela de Pagos optimizada para integrar los medios de pago con Visa, Mastercard y Amex con la Plataforma de Gestión del Comercio (PMS), principalmente Oracle, agnóstica a sus sistemas Operativos y hardware.

Ofrece métodos sencillos de integración a otros sistemas PMS, La solución permite aislar la interacción entre la aplicación de la terminal (POS) y el sistema propietario (PMS), dejando al cliente fuera del alcance de PCI, también esta capacidad permite la conciliación de pagos concentrada en el sistema PMS para facilidad operativa del cliente. No depende de la infraestructura del cliente, es decir, es una solución en la Nube, y no depende de versiones de sistemas operativos. Así mismo para la parte de la ejecución del pago con tarjetas cumple con los estándares EMV Co, con las Marcas (VISA, MASTERCARD y AMEX), así como la marca local en México CARNET.

Problemática

- Administración de recursos de IT para operar las terminales POS
- Carga operativa por Cierre de Lote de pago en cada una de las terminales POS
- No se puede visualizar en tiempo real las transacciones
- No existe visualización jerárquica de sucursales y centros de consumo
- Dificultad y costo para mantener certificación PCI
- Falta de conciliación de las operaciones de pago

Nombre Solución: **Tenerum Gateway**

Solución de pagos para la industria hotelera que nativamente está integrado con Sistemas Oracle tales como:

- Opera
- SYMPHONY
- RES3700

Así como algunos otros proveedores de Software para los segmentos de negocio Restaurante y Hotel:

- RDP
- GOGI
- WEB REZ PRO

La solución cuenta con su propia aplicación POS para equipos Verifone con tecnología Contacless y cuenta con su propio manejo de llaves propietarias de encriptación.

Única Pasarela de Pagos en México certificada con Oracle.

Principales beneficios de Tenerum como solución de pago

- No requiere instalación de Software adicional, lo que reduce significativamente los requerimientos de soporte
- Reduce la carga operativa a través de la funcionalidad de Cierre de Lote automatizado
- La información sensible de tarjetas de pago nunca se almacena en las Plataformas de Gestión
- Reducción de la responsabilidad PCI
- Portal para la administración de Transacciones basado en la nube
- Salir del alcance de una certificación PCI, al usar esta solución certificada
- Pagos FULL EMV y Contactless integrados con sistemas ORACLE y Sistemas de Software certificados con **TENERUM**
- Visualización en NEAR REAL TIME de transacciones ejecutadas
- Visualización de Sucursales por ROOT y LOCATION
- Conciliación centralizada

Beneficios cuantitativos y cualitativos

- No requiere instalación de Software, lo que reduce significativamente los requerimientos de soporte, y la dependencia con el cliente
- Reduce la carga operativa a través de la funcionalidad de Cierre de Lote automatizado y conciliación centralizada en el portal del Gateway
- La información sensible de tarjetas de pago nunca se almacena en las Plataformas de Gestión, plataforma de consulta certificada PCI
- Reducción de la responsabilidad PCI, en la infraestructura del comercio no hay tráfico de información sensible todo es a través del Gateway
- Portal para la administración de Transacciones basado en la nube, sistema de back office con visibilidad near real time
- Soporte Técnico 7x24x365, aunque la dependencia con el soporte de los PMS como Oracle existe y es un proceso que debe llevar el cliente

Solución integrada con Fiserv

POS y eCommerce. Capacidad de operar en industrias, Retail, Restaurante, Hotel, Ecomm y Moto.

Módulo o parte de la solución del ISV que está integrado a la solución Fiserv

Gateway de Tenerum

Valor agregado al mercado con la integración a Fiserv

Única Pasarela de Pago en México certificada con la plataforma Oracle para Hoteles y Restaurantes, que abre la oportunidad para integrar nuevos ISVs al portafolio de soluciones y atraer clientes de EUA y Canadá.

¿Se puede implementar la opción de pago de forma independiente?

No. Es necesario implementar la solución en conjunto con la Plataforma de procesamiento de FISERV como Adquirente.

Clientes que tienen integrada nuestra solución

- Rain Tree Vacation Club
- Hotel Las Palomas
- Eat Burgers
- Restaurants Cosmo Life

Tiempo de venta e implementación de la integración con Fiserv

Se requiere que el Comercio acepte y firme el Contrato de Servicios, obtenga la información de configuración de su Plataforma de Gestión (PMS) y Afiliaciones Fiserv para proceder con el envío de las terminales POS (plug & play) y que comience a operar.

Contacto ISV

Garret Reed

greed@tenerum.com

• Office:
727 456 8935
• Mobile:
727 424 3645

www.tenerum.com